



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL Nº 01/2008 DE PROCESSOS SELETIVOS

**PS 07 - TÉCNICO DE MANUTENÇÃO I
(Eletrônica)**

Nº de Inscrição

Nome do Candidato

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS.

Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem a prévia autorização da FAURGS e do HCPA.



FAURGS

Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2008 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 07

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO I (Eletrônica)

01.	D	11.	C	21.	A	31.	D
02.	E	12.	A	22.	C	32.	C
03.	D	13.	C	23.	B	33.	D
04.	B	14.	C	24.	D	34.	A
05.	C	15.	B	25.	A	35.	C
06.	B	16.	E	26.	B	36.	C
07.	A	17.	E	27.	E	37.	A
08.	A	18.	E	28.	C	38.	D
09.	D	19.	A	29.	D	39.	B
10.	C	20.	D	30.	B	40.	E



INSTRUÇÕES

- 01.** Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao **Processo Seletivo** para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 02.** Esta PROVA consta de **40** questões objetivas.
- 03.** Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 04.** Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul ou preta, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 05.** Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 41 serão desconsideradas.
- 06.** Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 07.** Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 08.** A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 09.** O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10.** A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões **01** a **05** referem-se ao texto abaixo.

01. Centenas de motos giram em torno da praça, em frente à igreja da cidadezinha de interior. Os motoqueiros aceleram e buzina. O barulho é insuportável.

02. Lembro imediatamente a cena final de "Roma", do cineasta italiano Fellini. No filme, motoqueiros giram em torno do Coliseu romano. A idéia é de um _____ entre a modernidade e o antigo. Aqui, na cena que presencio, a idéia é de que não existe mais o silencioso e _____ mundo rural, pelo menos como se imaginava nos romances e nas canções.

03. Tudo virou cidade. Metade da população do Brasil vive em cem cidades grandes. Oitenta por cento da população do Brasil vive em cidades de até vinte mil habitantes. O que resta fora desse cálculo é bem pouco. Pessoas que não moram nas cidades gravitam em torno delas. O campo se esvaziou em todas as regiões do mundo, e no Brasil não seria diferente.

04. As novas gerações não se interessam pela terra, a não ser os que pilotam aviões de pulverizar veneno sobre extensas propriedades do Sudeste, Centro Oeste ou Sul, ou os que sentam ao volante de um trator de aragem e colheita. No Nordeste, após a falência do antigo modelo de agropecuária, surgiu uma população sem perspectiva de sobrevivência no campo. O caminho natural foi a periferia das cidades. De início, São Paulo, Rio de Janeiro ou Brasília. Mais tarde, as fronteiras se alargaram para o restante do mundo.

05. Cada vez menor, o planeta está ao alcance de todos. Não há cidadezinha que não tenha sua meia dúzia de *lan houses* ou cyber-cafés. Não há rapaziño, por mais pobre, mais iletrado, que não navegue na Internet e não acesse o *messenger* ou o *orkut*. Há cinquenta anos, um slogan da Rádio Clube do Recife escandalizava pela _____: Pernambuco falando para o mundo. Agora, todos os matutinhos pernambucanos falam com o mundo.

06. Existe nas pessoas uma permanente ansiedade por falar com alguém, por se plugar no planeta. A solidão, compreendida como estar consigo mesmo, tornou-se insuportável. Todos querem dizer alô, de preferência virtualmente. Ou ficar em meio à multidão, mesmo que nada se escute ou nada se fale. Há sempre muito barulho, e a voz humana tornou-se _____ demais nas cidades grandes; para se ouvi-la, é preciso amplificá-la.

07. Voltamos ao tribalismo, mas numa versão solitária – porque, nas tribos, as relações entre as pessoas eram reais. Nas cidades, nossa aparente forma de convivência é virtual.

Adaptado de BRITO, Ronaldo Correia de. O silêncio das cidades. *Terra Magazine*. 20/02/2008. <http://terramagazine.terra.com.br>.

01. Considerando a coerência das idéias veiculadas pelo texto, assinale a alternativa que preenche corretamente suas lacunas, na seqüência em que elas aparecem, nas linhas 06, 09, 34 e 43.

- (A) hiato – mítico – precisão – espaçada
- (B) choque – requintado – presunção – débil
- (C) hiato – mítico – precisão – débil
- (D) choque – mítico – presunção – débil
- (E) choque – requintado – presunção – espaçada

02. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere ao significado de vocábulos e expressões do texto.

- () A expressão **gravitam em torno delas** (l. 15-16) tem mais de um sentido possível, considerando as idéias que percorrem o texto, isto é, pode significar que os indivíduos moram em volta das grandes cidades e que as têm como referência.
- () A expressão **matutinhos pernambucanos** (l. 35) poderia ser substituída por **cidadãos pernambucanos** sem abrir mão do sentido original.
- () O vocábulo **aparente** (l. 47) sugere que o autor não considera a comunicação virtual uma forma efetiva de convivência.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

03. Abaixo são feitas sugestões de substituições de elementos coesivos empregados no texto:

- I - **a não ser** (l. 19) por **exceto**
- II - **mesmo que** (l. 41-42) por **contanto que**
- III- **mas** (l. 45) por **porém**
- IV - **porque** (l. 46) por **já que**

Quais dessas substituições **NÃO** resultam em alteração de significado?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

04. Considere as afirmações abaixo sobre idéias veiculadas pelo texto.

- I - Nos romances e nas canções, a imagem bucólica e silenciosa do meio rural é apenas virtual.
- II - Dentre as novas gerações, só se interessam pela zona rural aqueles que podem se beneficiar financeiramente com isso.
- III- Com o avanço dos meios digitais, as pessoas não querem mais se comunicar umas com as outras.

Quais são verdadeiras?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

05. Considere as seguintes afirmações acerca do texto lido.

- I - A idéia central do texto é a discussão sobre os hábitos das novas gerações, com ênfase nos aspectos relativos à comunicação.
- II - Uma das idéias desenvolvidas no texto diz respeito à virtualização das relações interpessoais.
- III- Segundo o texto, graças à comunicação virtual, as pessoas estão mais ligadas com as diferentes tribos que existem ao redor do mundo.
- IV- No texto, há uma crítica à atitude das pessoas que abandonam o campo nas diversas regiões brasileiras, deixando-o à mercê de exploradores.

Quais são verdadeiras?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

Instrução: As questões **06** a **10** referem-se ao texto abaixo.

Medical Informatics

01. The last decade has seen a radical reappraisal of
02. the role of the computer in medical practice. Previously
03. it was common to find an emphasis on developing
04. 'intelligent' computer systems that would assist clinicians
05. arrive at diagnoses, or automatically generate treatment
06. plans. Today, while there is strong evidence that such
07. programs can be successfully manufactured, and
08. many successful prototypes have been developed, there
09. is a realisation that more pressing problems exist.
10. Clinicians don't need immediate help with diagnosis
11. and treatment selection - these are the tasks that
12. they have been trained to do and they by and large do
13. them well. What *are* urgently needed however, are
14. computer systems which reduce the information burden
15. of clinical practice - systems which allow rapid entry
16. and retrieval of clinical notes, order and reporting of
17. investigations, and easy and timely access to the current
18. literature. As this shift in emphasis has occurred, the
19. number of applications of computers in medicine has
20. continued to grow. Many of these are hidden as
21. computers become embedded within existing medical
22. tools. It's unlikely that a patient monitor in ICU would
23. be thought of as a computer, but that is exactly what
24. it is.

* ICU (linha 22) – Intensive Care Unit

Texto extraído e adaptado do sítio:
www.target.com/Coiera-Enrico

06. O trecho ***computer systems which reduce the information burden of clinical practice - systems which allow rapid entry and retrieval of clinical notes, order and reporting of investigations, and easy and timely access to the current literature.*** (l. 14-18) diz respeito

- (A) à ênfase anteriormente dada ao papel do computador na clínica médica.
- (B) à nova avaliação do uso dos computadores na prática médica.
- (C) à ênfase no desenvolvimento de sistemas de inteligência a partir de protótipos.
- (D) ao fracasso dos clínicos no diagnóstico e tratamento de pacientes.
- (E) à visão de que clínicos não precisam ser treinados em tarefas que os computadores podem fazer sozinhos.

07. Os "protótipos bem sucedidos", citados na linha 08, foram
- (A) sistemas que ajudaram os clínicos em diagnósticos e tratamentos.
 - (B) programas repudiados pelos clínicos por não ajudarem em nada.
 - (C) programas idealizados para substituir os clínicos.
 - (D) computadores desenvolvidos sob pressão.
 - (E) ferramentas usadas apenas nas tarefas mais simples.

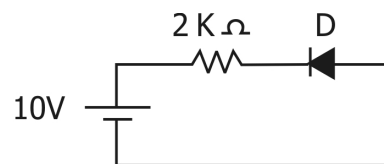
08. Qual a melhor tradução da palavra **realisation** (l. 09), considerando o contexto em que se encontra?
- (A) Entendimento.
 - (B) Realização.
 - (C) Modificação.
 - (D) Colocação.
 - (E) Atualização.

09. A palavra **shift** (l. 18) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por
- (A) pressure
 - (B) control
 - (C) program
 - (D) change
 - (E) plan

10. A expressão **many of these** (l. 20) refere-se a
- (A) **investigations** (l. 17)
 - (B) **emphasis** (l. 18)
 - (C) **applications of computers** (l. 19)
 - (D) **computers** (l. 19)
 - (E) **medical tools** (l. 21-22)

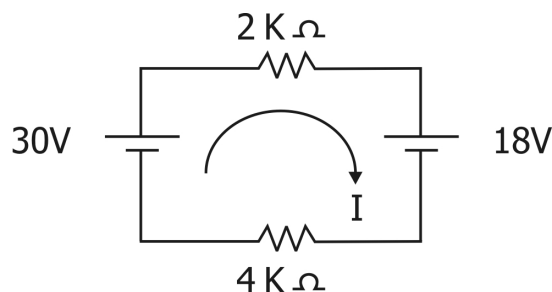
11. Uma instalação elétrica de 127V, 60Hz alimenta simultaneamente uma autoclave de 3,4 kW e uma estufa de 1kW.
- Nessa instalação
- (A) não há necessidade de instalar disjuntor elétrico.
 - (B) um disjuntor elétrico de 30 ampères é o mais adequado.
 - (C) um disjuntor elétrico de 40 ampères é o mais adequado.
 - (D) um disjuntor elétrico de 50 ampères é o mais adequado.
 - (E) um disjuntor elétrico de 60 ampères é o mais adequado.

12. Uma fonte 10 Volts, um resistor de $2k\Omega$ e um diodo de silício polarizado inversamente estão em série no circuito elétrico abaixo. Considerando o diodo ideal, qual a corrente elétrica do circuito?



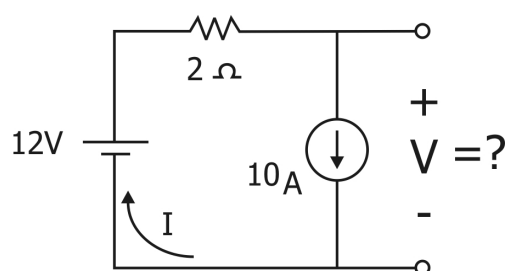
- (A) 0 A.
- (B) 4,65mA.
- (C) 46,5mA.
- (D) 465mA.
- (E) 4,65A.

13. Qual a corrente elétrica do circuito abaixo?



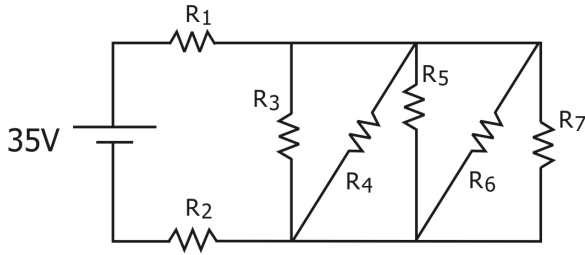
- (A) 20 μ A.
- (B) 200 μ A.
- (C) 2000 μ A.
- (D) 20000 μ A.
- (E) 200000 μ A.

14. Qual a tensão na fonte de corrente do circuito abaixo?



- (A) 10V.
- (B) 8V.
- (C) -8V.
- (D) -10V.
- (E) -12V.

15. Qual a corrente total do circuito abaixo?



$$R_1 = R_3 = 5\ \Omega$$

$$R_4 = R_5 = R_6 = R_7 = 20\ \Omega$$

$$R_2 = 2,5\ \Omega$$

- (A) 0,35 A.
- (B) 3,5 A.
- (C) 35 A.
- (D) 350 A.
- (E) 3500 A.

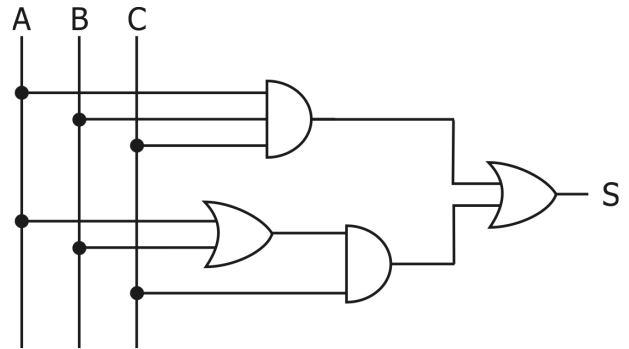
16. De acordo com a tabela verdade da porta lógica AND, indique a alternativa correta.

- (A) $S=0$ quando $A=1$ e $B=1$
- (B) $S=1$ quando $A=1$ e $B=0$
- (C) $S=1$ quando $A=0$ e $B=1$
- (D) $S=1$ quando $A=0$ e $B=0$
- (E) $S=1$ quando $A=1$ e $B=1$

17. De acordo com a tabela verdade da porta lógica Exclusiva NOR, indique a alternativa correta.

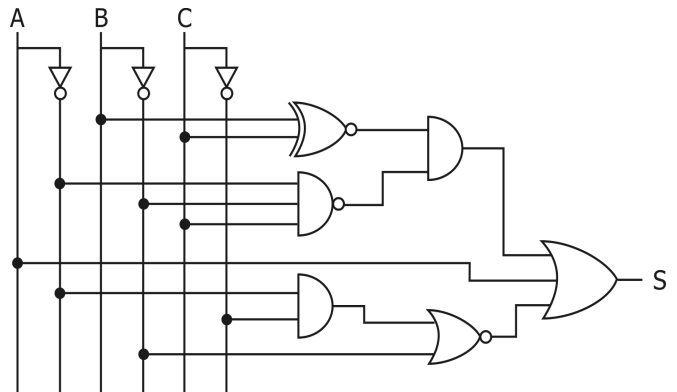
- (A) $S=0$ quando $A=0$ e $B=0$
- (B) $S=0$ quando $A=1$ e $B=1$
- (C) $S=1$ quando $A=0$ e $B=1$
- (D) $S=1$ quando $A=1$ e $B=0$
- (E) $S=0$ quando $A=0$ e $B=1$

18. Indique a expressão booleana correta do circuito abaixo.



- (A) $S = (A+B+C) \cdot [(A \cdot B) + C]$
- (B) $S = A + B \cdot C + (A+B) \cdot C$
- (C) $S = (A+C) \cdot B + (A+B+C)$
- (D) $S = (A \cdot B \cdot C) \cdot [(A \cdot B) + C]$
- (E) $S = A \cdot B \cdot C + (A+B) \cdot C$

19. Indique a expressão booleana correta do circuito abaixo.

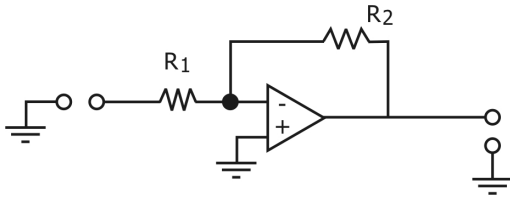


- (A) $S = A + (B \odot C) \cdot (\overline{A \cdot B \cdot C}) + (\overline{A \cdot C + B})$
- (B) $S = A + (B \oplus C) \cdot (\overline{A \cdot B \cdot C}) + (\overline{A \cdot C + B})$
- (C) $S = A \cdot [(B \odot C) + (\overline{A \cdot B \cdot C})] \cdot (\overline{A \cdot C + B})$
- (D) $S = A \cdot [(B \oplus C) + (\overline{A \cdot B \cdot C})] \cdot (\overline{A \cdot C + B})$
- (E) $S = A + (\overline{B \cdot C}) + (\overline{A \cdot C + B})$

20. Indique a expressão booleana simplificada de $S = (A + B + C) \cdot (\overline{A} + \overline{B} + C)$.

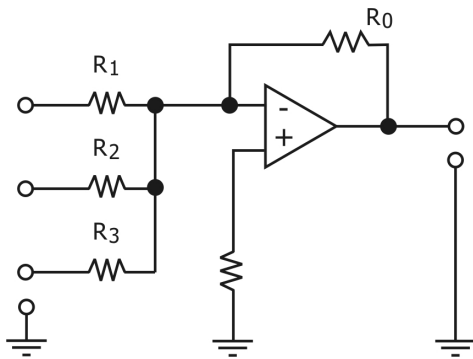
- (A) $S = \overline{A}B + A\overline{B}$
- (B) $S = \overline{A}B + A\overline{B} + CA + CB$
- (C) $S = \overline{A}B + AC$
- (D) $S = \overline{A}B + \overline{A}B + C$
- (E) $S = AB + \overline{B}C$

21. Que configuração representa o circuito abaixo?



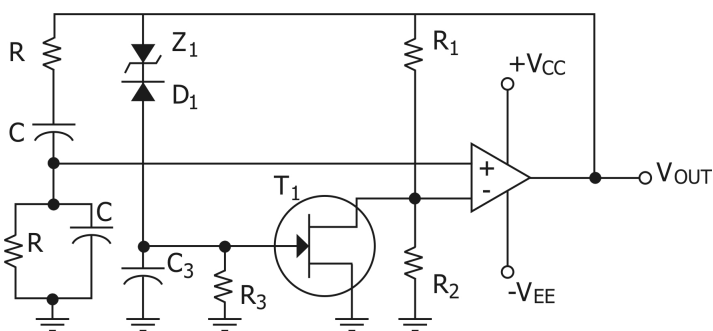
- (A) Inversor.
- (B) Subtrator.
- (C) Somador.
- (D) Integrador.
- (E) Diferenciador.

22. Que configuração representa o circuito abaixo?



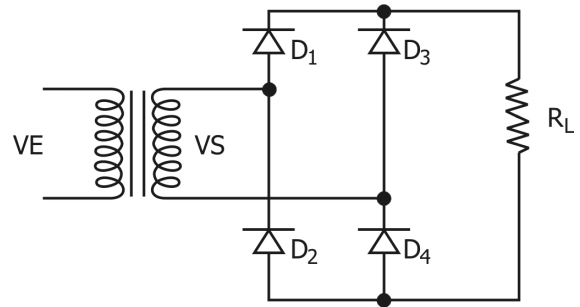
- (A) Inversor.
- (B) Subtrator.
- (C) Somador.
- (D) Integrador.
- (E) Diferenciador.

23. Assinale a afirmação correta em relação ao circuito abaixo.



- (A) T1 é um JFET que funciona como chave disjuntora de proteção, drenando a corrente para o terra.
- (B) T1 é um JFET utilizado como uma resistência variável com a tensão, para limitar a amplitude de saída.
- (C) T1 é um JFET canal N que funciona como oscilador, para gerar uma onda dente de serra na saída.
- (D) T1 é um JFET canal N que funciona com oscilador, para gerar uma onda quadrada na saída.
- (E) T1 é um JFET utilizado como amplificador de ruído, para manter o sinal de saída puro.

24. A figura abaixo representa um circuito retificador em ponte de onda completa com carga resistiva.



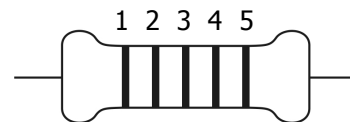
Considere as afirmações abaixo sobre a figura.

- I - O retificador de onda completa apresenta maior quantidade de componente contínua em relação ao retificador de meia onda.
- II - O retificador de onda completa é o que melhor aproveita a capacidade de armazenamento de energia do transformador.
- III- O retificador de onda completa, por ter quatro diodos, elimina o *ripple*.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

25. Considere o resistor de precisão abaixo e o seu código de cores.

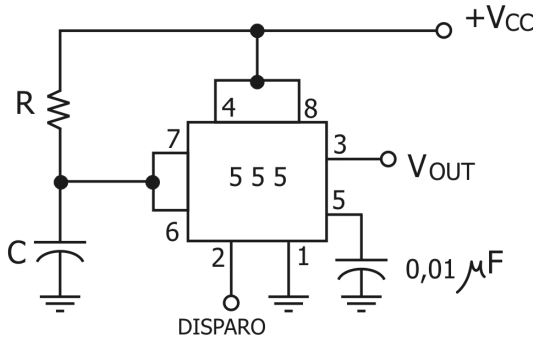


- 1 - Marrom
- 2 - Preto
- 3 - Vermelho
- 4 - Vermelho
- 5 - Marrom

Qual o valor do componente?

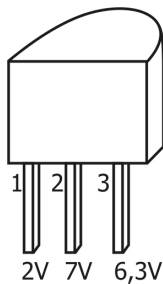
- (A) 10200 Ω.
- (B) 10220 Ω.
- (C) 10221 Ω.
- (D) 12200 Ω.
- (E) 12201 Ω.

26. Que circuito a figura abaixo representa?



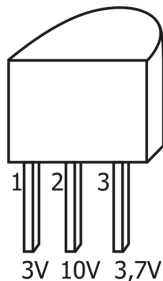
- (A) Circuito multivibrador astável.
- (B) Circuito temporizador monostável.
- (C) Circuito astável.
- (D) Circuito de um oscilador controlado por tensão.
- (E) Circuito gerador de rampa.

27. Identifique a polaridade (PNP ou NPN) e os terminais do transistor desenhado abaixo.



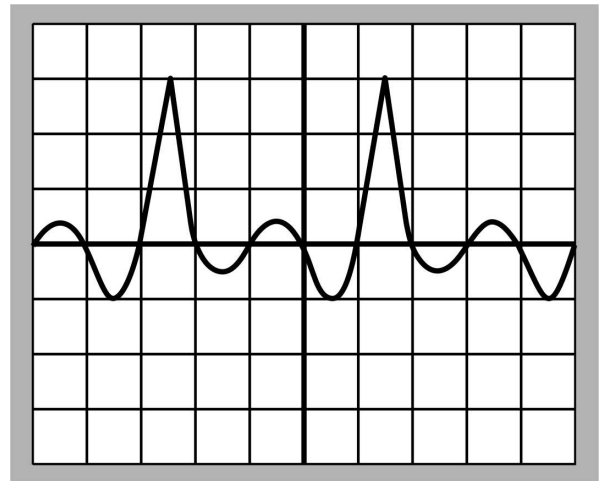
- (A) PNP: 1- Emissor, 2- Coletor, 3- Base
- (B) NPN: 1- Coletor, 2- Base, 3- Emissor
- (C) PNP: 1- Base, 2- Emissor, 3- Coletor
- (D) NPN: 1- Base, 2- Coletor, 3- Emissor
- (E) PNP: 1- Coletor, 2- Emissor, 3- Base

28. Identifique a polaridade (PNP ou NPN) e os terminais do transistor desenhado abaixo.



- (A) NPN: 1- Base, 2- Emissor, 3- Coletor
- (B) PNP: 1- Emissor, 2- Coletor, 3- Base
- (C) NPN: 1- Emissor, 2- Coletor, 3- Base
- (D) PNP: 1- Coletor, 2- Emissor, 3- Base
- (E) NPN: 1- Coletor, 2- Emissor, 3- Base

29. Observe a forma de onda na tela do osciloscópio que está ajustado em 2mV (Volts/Div), 10ms (Time/Div), representado abaixo.

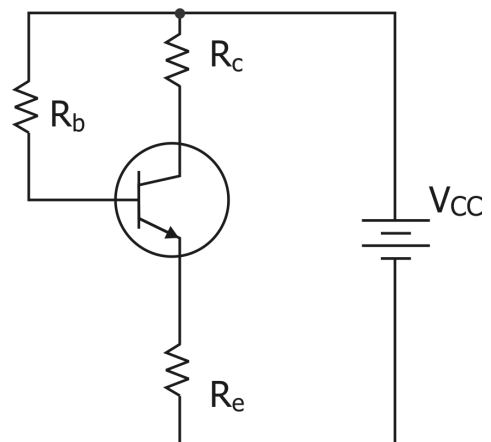


Qual a frequência e a tensão de pico a pico da forma de onda?

- (A) 6 mV, 20 kHz.
- (B) 6 mV, 25 kHz.
- (C) 8 mV, 20 Hz.
- (D) 8 mV, 25 Hz.
- (E) 8 mV, 25 MHz.

30. Considerando o circuito abaixo e os dados apresentados, determine o valor de R_c e R_b .

- Dados:
- $V_{cc} = 12\text{ V}$
 - $I_b = 20\ \mu\text{A}$
 - $\beta = 100$
 - $V_{ce} = 4\text{ V}$
 - $R_e = 800\ \Omega$
 - $V_{be} = 0,6\text{ V}$



- (A) $R_c = 3200\ \Omega$; $R_b = 4900\ \Omega$
- (B) $R_c = 3200\ \Omega$; $R_b = 490000\ \Omega$
- (C) $R_c = 32000\ \Omega$; $R_b = 4900\ \Omega$
- (D) $R_c = 320000\ \Omega$; $R_b = 4900\ \Omega$
- (E) $R_c = 320000\ \Omega$; $R_b = 490000\ \Omega$

31. A hemodiálise é um procedimento que promove a filtragem do sangue por via extracorpórea através de uma membrana sintética especial. Assinale a afirmação correta em relação à manutenção do equipamento de hemodiálise.

- (A) O equipamento não necessita de maiores cuidados, porque a máquina deve ser limpa antes de solicitar o reparo.
- (B) O equipamento não oferece riscos ao técnico de manutenção, desde que a máquina esteja desligada.
- (C) A manutenção deve ser feita por equipe especializada, subordinada à comissão de controle de infecção do Hospital.
- (D) A manutenção requer equipamentos de proteção ao técnico, como óculos, avental e luvas de borracha.
- (E) Os testes e demais procedimentos com o equipamento de hemodiálise, uma vez que seja utilizada água potável, não oferecem riscos de contaminação.

32. Qual a função do sensor de gotas de uma bomba de infusão?

- (A) Detectar bolha de ar e densidade do líquido.
- (B) Selecionar o fármaco e detectar bolha de ar.
- (C) Medir fluxo de infusão e detectar fluxo livre.
- (D) Medir o fluxo de infusão e selecionar o fármaco.
- (E) Medir o fluxo de infusão e densidade do líquido.

33. Considere os controles listados abaixo.

- I - Fluxo
- II - Pressão e/ou volume
- III- Relação inspiração/expiração
- IV - Percentual de umidificação
- V - Temperatura

Quais os controles básicos dos ventiladores eletrônicos que definem a maneira como o paciente será ventilado?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

34. Ao realizar a manutenção de cardioversores e desfibriladores, o técnico de manutenção pode considerar que

- (A) os testes podem descarregar as baterias dos equipamentos e, ao final, pode ser necessário substituí-las.
- (B) os equipamentos são utilizados nos atendimentos de emergência, de modo que o pequeno número de disparos indica uma baixa demanda e, portanto, permite estender a periodicidade das manutenções preventivas.
- (C) consiste em um procedimento de baixo risco, porque são equipamentos eletrônicos envolvendo tensões baixas.
- (D) o contato com as partes condutivas das pás não oferece risco, se o equipamento estiver desligado da tomada.
- (E) para agilizar as manutenções, devem ser testados, ao mesmo tempo, todos os equipamentos disponíveis, pois são utilizados nos casos de atendimentos de emergência.

35. A coloração do sangue varia com os diferentes níveis de oxigenação. A medição dessa variação, que permite determinar o nível de saturação de oxigênio (SpO₂), é realizada pelos oxímetros de pulso, utilizando como princípio de funcionamento a

- (A) variação de temperatura do fluxo sanguíneo.
- (B) análise do traçado de ECG.
- (C) emissão e absorção de luz através de um sensor.
- (D) variação da condutividade da corrente sanguínea.
- (E) diferença de pressão arterial.

36. A planilha Excel a seguir apresenta uma tabela de resistores contendo seus valores em Ohms e a corrente em Amperes a que serão submetidos.

	A	B	C	D
	Resistor em Ohms	Corrente Amperes	Potência Calculada	Potência (Inteiro)
1				
2	1000	0,05	2,5	3
3	500	0,02	0,2	1
4	270	0,08	1,728	2
5	4800	0,03	4,32	5
6	68	0,06	0,2448	1

A fórmula a ser digitada nas células da coluna D, que arredonda a potência da coluna C, em valores inteiros, sempre para cima é

- (A) =ARRED(C2;1)
- (B) =ARRED(C2;0)
- (C) =TETO(C2;1)
- (D) =ARREDMULTB(C2;0)
- (E) =TRUNCAR(C2;1)

37. Um texto digitado no processador de textos Word apresenta as expressões abaixo.

FeCl₃

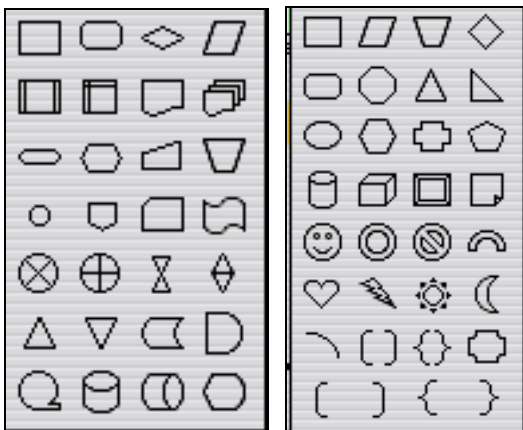
I²R

T~~est~~ado

Os efeitos de formatação de fonte usados para produzir o índice 3 na fórmula química, o quadrado na fórmula física e o riscado na palavra são, respectivamente,


- (A) Subscrito, Sobrescrito e Tachado.
- (B) Sobrescrito, Subscrito, e Tachado.
- (C) Subscrito, Sobrescrito e Versalete.
- (D) Subscrito, Relevô e Tachado.
- (E) Tachado, Sobrescrito e Versalete.

38. O software de apresentação PowerPoint possui ferramenta para produzir diagramas e desenhos, conforme os modelos mostrados abaixo.



A ferramenta que dá acesso a esses e outros modelos chama-se

- (A) Desenhar.
- (B) Clip-art.
- (C) WordArt.
- (D) Autoformas.
- (E) Diagrama-Organograma.

39. A ação que se realiza ao pressionar o botão  na janela de um programa em execução no sistema operacional Windows é a de

- (A) reiniciar o programa.
- (B) terminar o programa.
- (C) minimizar a janela do programa.
- (D) reiniciar o computador.
- (E) maximizar a janela do programa.

40. Considerando o sistema operacional Windows, qual o atalho de teclado utilizado para alternar o foco entre diversas janelas abertas no "desktop" ou minimizadas na barra de tarefas?

- (A) SHIFT + TAB
- (B) ALT + >
- (C) SHIFT + >
- (D) CTRL + ALT + DEL
- (E) ALT + TAB